

Conseiller.ière service à la clientèle / transport – Boisclair & Fils

Organisation

Boisclair & Fils

Type d'emploi

Temps plein

Date de publication

5 juin 2024

Description

Compagnie oeuvrant dans la fabrication de produits de béton préfabriqués est à la recherche d'une personne dynamique et axée service à la clientèle pour se joindre à son équipe.

Relevant de la directrice des opérations, le/la conseiller. ière service à la clientèle/transport est responsable de saisir et traiter les commandes, de donner les renseignements nécessaires aux clients et coordonner le transport.

Responsabilités

- Saisir et traiter les commandes téléphoniques et courriel;
- Planifier les livraisons;
- Fournir les informations nécessaires aux clients;
- Gérer les communications du service à la clientèle;
- Assurer de la validité des données entrées dans le système;

Compétences

- Être axé sur le service à la clientèle
- Capacité de gérer les priorités;
- Avoir le souci du détail;
- Avoir de la facilité à travailler en équipe;
- Être ponctuel et assidu au travail;
- Excellente connaissance des logiciels Word, Excel;
- Bilinguisme un atout;

Avantages

- Assurance collective
- Programme d'aide aux employés, télémédecine
- Régime de participation différée aux bénéfices

Contacts

Si ce poste vous intéresse, faire parvenir votre CV à rh@boisclairretfils.ca